

Политика ОС ИСМ НИТУ «МИСиС»

ОС ИСМ НИТУ «МИСиС» - орган по сертификации интегрированных систем менеджмента, аккредитованный в Национальной системе аккредитации, работающий в соответствии с критериями аккредитации и требованиями российских и международных документов в области сертификации, стандартизации, метрологии и систем менеджмента.

Свою **миссию** мы видим в вовлечении в процесс добровольного подтверждения соответствия систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья все большего числа отечественных организаций.

При этом мы стремимся строго соответствовать **принципам** подтверждения соответствия – беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагирования на жалобы - для повышения уровня доверия всех сторон к сертификационной деятельности.

Понимая важность **беспристрастности** для проведения сертификации, заслуживающей доверия, мы гарантируем объективность своей деятельности путем управления всеми возможными конфликтами интересов и предоставления информации Совету по обеспечению беспристрастности.

Качество оказываемых услуг мы рассматриваем как главное условие обеспечения доверия клиентов, поддержания репутации независимой и беспристрастной организации, гарантирующей достоверность результатов аудитов и оценки. Качество наших услуг является основой стабильности экономического положения организации.

Главными целями ОС ИСМ НИТУ «МИСиС» в области качества являются наиболее полное удовлетворение потребностей клиентов и повышение конкурентоспособности.

Для достижения поставленных целей считаем обязательным выполнение следующих задач:

- поддержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями критериев аккредитации и ИСО 9001;
- описание системы менеджмента качества в руководстве по качеству и ознакомление с ним сотрудников ОС ИСМ;
- осуществление сотрудниками деятельности по подтверждению соответствия основываясь на требованиях руководства по качеству и настоящей политикой в области качества;
- проведение регулярных проверок соблюдения установленных требований на всех этапах выполнения работ;
- систематическое обучение персонала;
- создание условий для проявления личных способностей и инициативы каждого сотрудника;
- объединение коллектива в единую сплоченную команду для достижения поставленных целей;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс менеджмента качества;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной или созданной в ходе деятельности по сертификации;
- выполнения правил беспристрастного доступа всех заявителей и сертифицированных лиц к услугам ОС ИСМ.

Руководство ОС ИСМ берет на себя ответственность за реализацию Политики и совершенствование системы менеджмента качества.

Руководитель ОС ИСМ НИТУ «МИСиС» *Е.И. Хунузиди* 19.01.2015г.