

ВАРИАБЕЛЬНОСТЬ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

Забезинский Аркадий Давидович

помощник генерального директора по системе качества, ОАО «ЛОМО»,
Санкт-Петербург, Россия

Назначение системы менеджмента качества (СМК) **организации** поддержание и совершенствование ее **менеджмента**. Поскольку нет двух одинаковых организаций, нет одинаковых менеджментов и нет одинаковых СМК. Различие вызвано спецификой рода деятельности, потребителей продукта, разнообразием продуктов, традициями и др. Все что должно найти отражение в структуре СМК, политике в области качества, документации, методиках деятельности при создании СМК. Однако соблюдение всех требований СМК, установленных ISO 9001 и распространяющихся на деятельность организации, должно быть обеспечено.

Кроме **этого** существует вариабельность каждой СМК во времени, вызванная необходимостью постоянного ее совершенствования в соответствии с шестым принципом СМК, **установленным ISO 9000:2005**. В связи с **ЭТИМ** полезно учитывать положительный опыт других организаций по созданию **своих** СМК, но недопустимо их бездумно копировать.