



«Металлсертификат 20 лет на службе качеству»

**Полховская Т.М. - директор,
менеджер по качеству (Deutsche Management Akademie
Niedersachsen), член Международной гильдии профессионалов
качества, действительный член Академии проблем качества
канд. физ.-мат. наук, профессор НИТУ «МИСиС»**

**«Металлсертификат» -
специализированное структурное
подразделение НИТУ «МИСиС» -
Учебно-научный центр
систем менеджмента и сертификации,
созданное в 1995 году.**



Первоначальная цель создания Центра

**Организация, проведение
и развитие работ
по оценке соответствия
и сертификации
продукции и систем качества
металлургических предприятий.**

Приоритетное направление деятельности Центра с 1995 года

**Повышение квалификации персонала
организаций и предприятий металлургии
в областях стандартизации, метрологии,
аккредитации, сертификации
и управления качеством.**

Наши отцы и учителя



Гличёв
Александр Владимирович
Первый Президент
Академии проблем качества,
доктор экономических наук,
профессор



**Космачев
Дмитрий Иванович**
Генеральный директор
МОО «МАК – «СовАсК»
доктор технических наук,
профессор

Немного истории

Дата	Событие
октябрь 1995	Организовано и проведено первое обучение представителей металлургических предприятий и сотрудников Центра в области качества.
май 1996 года	Получен статус Органа по сертификации продукции, систем качества и производств предприятий металлургической продукции «Металлсертификат» в Системе добровольной сертификации «МАК» -»СовАсК».
октябрь – ноябрь 1996	Проведены два первых сертификационных аудита систем качества: завода «Водоприбор» и ОАО «ВИЛС». ОАО «ВИЛС» получил наш первый сертификат, подтверждающий соответствие системы качества требованиям стандарта ISO 9001:1994 с учетом экологических нормативов.

Дата	Событие
с 1996 по 2000 год	Подготовка кандидатов в эксперты-аудиторы по аккредитации испытательных лабораторий для ассоциации «Аналитика».
май 1997 года	Получен статус опорного отраслевого узла обработки информации РИЦ ВТО и сформированы электронные базы и банки данных нормативных документов по стандартизации в металлургии.

Стремление к расширению работ по сертификации систем качества диктовало необходимость создания объектов сертификации – систем качества, соответствующих требованиям ISO 9001.

Наши первые клиенты (1997 год):

- **ЗАО «Кольчугцветмет»**
- **ОАО «Череповецкий сталепрокатный завод»**
 - **ОАО «Белзан».**

**С ОАО «БелЗАН» мы прошли путь
от создания и внедрения результативной
системы менеджмента качества (СМК)
до приведения ее в соответствие требованиям
ISO/TS 16949 (2005 г.)**

**Мы благодарны нашим первым клиентам
за то, что работая с ними,
мы сами учились и приобретали
ценнейший практический опыт!**

Год	Событие
1998 год	<p>Проведено обучение персонала предприятий металлургии и смежных отраслей промышленности, а также нескольких сотрудников МИСиС по программе «Менеджмент качества и сертификация» и подготовлены менеджеры по качеству и эксперты-аудиторы Системы сертификации «МАК» - «СовАсК».</p>
	<p>Организовано и проведено выездное корпоративное обучение руководства МИСиС в области качества.</p>
	<p>Оказана помощь руководству МИСиС в подготовке к участию в конкурсе на Премию Правительства РФ в области качества.</p> <p>Университет успешно прошел этот путь и в 2000 г. стал первым вузом России – лауреатом этой престижной Премии.</p>

**С 1997 по 1999 год у нас прошли обучение
в области качества 85 сотрудников «МИСиС»,
среди них:**

**Соловьев Виктор Петрович,
Косырев Константин Львович
Кочетов Александр Иванович,
Лилеев Алексей Сергеевич,
Блинков Игорь Викторович,
Введенский Вадим Юрьевич,
Перминов Александр Сергеевич,
Исаев Игорь Магомедович,
Чижикова Валентина Максимовна,
Козлова Нина Семеновна,
Пархоменко Юрий Николаевич и др.**

Год	Событие
2000 год	Получен статус Органа по сертификации металлургической продукции в Системе сертификации ГОСТ Р.
	Получен статус Учебного центра Госстандарта
2002 год	Получен статус Органа по сертификации систем качества в Системе сертификации ГОСТ Р.
2006 год	Получен статус Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента в Системе сертификации «Регистр систем менеджмента».

Наши сертификаты получили:

ОАО «Кольчугцветмет»,
ОАО «Воскресенские минеральные удобрения»,
ЗАО «РОСА»,
ОАО «Мценский литейный завод»,
ОАО «ММЗ «Серп и Молот»,
ООО «СМУ-4 Метростроя»,
Группа компаний «ЭКОДАР»,
ОАО «КуйбышевАзот»,
ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири»,
ОАО «Томская распределительная компания»,
ООО «Институт ВНИИСТ»,
ООО «ТЮФ Интернациональ Рус – предпринимательская группа
ТЮФ Рейнланд/Берлин-Бранденбург,
Филиал Уфимского государственного нефтяного технического
университета в г. Салавате и др.

Статус «Металлсертификат» сегодня

- ▶ Учебный центр Регистра сертификации персонала Росстандарта (аттестат аккредитации N 41).
- ▶ Орган по сертификации (ОС НИТУ «МИСиС»), аккредитованный в Национальной системе аккредитации (аттестат аккредитации N RA.RU.13ФК12). Область аккредитации ОС включает системы менеджмента и металлургическую продукцию.

Наша миссия

**«Передавать свои знания и практический опыт
руководству и персоналу организаций **любых сфер
деятельности**, помогая им совершенствовать
системы менеджмента, и, тем самым,
способствовать повышению
их конкурентоспособности
на отечественном и мировом рынках».**

Наша неизменная цель

Непрерывно совершенствуя свои знания и наращивая практический опыт, создавать максимальную ценность для:

- ▶ **наших клиентов,**
- ▶ **сотрудников Центра,**
- ▶ **НИТУ «МИСиС»,**
- ▶ **других наших заинтересованных сторон.**

Основные направления деятельности

- 1 **Дополнительное профессиональное образование персонала организаций и предприятий различных отраслей экономики и промышленности в области разработки, внедрения и совершенствования систем менеджмента, соответствующих требованиям стандартов семейств ISO 9000, ISO 14000 и OHSAS 18000.**
- 2 **Сертификация металлургической продукции и систем менеджмента.**

Наши органы по сертификации в своей деятельности всегда соблюдали принципы беспристрастности, объективности и компетентности.

Клиенты остаются приверженными нам на протяжении многих лет.

Например, уже в течение 6 лет мы сертифицируем продукцию зарубежных предприятий:

- **Акционерное общество «ArcelorMittal Poland»**
- И**
- **ОАО «Узметкомбинат».**

Наши партнеры



Всероссийская организация качества



**Международная Гильдия
профессионалов качества**



Российская Академия проблем качества



Украинская Ассоциация качества

На договорной основе мы сотрудничаем с ведущими зарубежными организациями по сертификации:

- ▶ **TÜV INTERNATIONAL Rus (Тюф Интернационал Русь),**
- ▶ **SGS Vostok Limited (СЖС Восток Лимитед).**

По результатам нашей совместной работы предприятия одновременно получают сертификаты соответствия в отечественной и зарубежной системах сертификации, что значительно сокращает их затраты.

**Самая главная наша ценность –
наши сотрудники,
их знания, практический опыт
и увлеченность работой.**

**За 20 лет работы у нас сформировалась
научно-практическая школа
«Менеджмент на основе качества» -
школа *Ю.П.Адлера*,
одного из ведущих ученых России
в этой области.**

Наши сотрудники - члены российских организаций:

- Всероссийской организации качества
- Российской академии проблем качества
- Комитета по качеству ТПП РФ
- Комитета по стандартизации РСПП
- ТК 125 «Статистические методы в управлении качеством продукции»
- ТК 119 «Надежность в технике»

Наши сотрудники - члены международных и национальных сообществ:

- Международная гильдия профессионалов качества
 - Евразийское общество качества
- Европейское общество бизнес-статистики (ENBIS)
 - Американское общество качества
 - Израильское общество качества
 - Сербское общество качества

Наша команда

<p>Адлер Юрий Павлович</p>	<p>Ведущий эксперт, почетный президент Международной гильдии профессионалов качества; академик АПК; член Всепрссийской организации качества, член ASQ и ENBIS, аудитор и сертифицированный преподаватель Американского общества контроля качества; канд.техн. наук, профессор МИСиС</p>
<p>Шпер Владимир Львович</p>	<p>Ведущий эксперт, член Международной Гильдии профессионалов качества; менеджер по качеству, академик АПК, аудитор American Society for Quality, член ENBIS, член редколлегий журналов «Communications in Dependability and Quality Management», «Методы менеджмента качества»</p>

<p>Хунузиди Елена Ивановна</p>	<p>Заместитель директора, Руководитель ОС НИТУ «МИСиС», член Международной гильдии профессионалов качества, кандидат технических наук, доцент НИТУ «МИСиС»</p>
<p>Кузьмичева Ольга Викторовна</p>	<p>Начальник отдела сертификации, заместитель руководителя ОС НИТУ «МИСиС», эксперт по сертификации продукции из черных и цветных металлов; эксперт по сертификации интегрированных систем менеджмента Регистра СК Росстандарта, эксперт по сертификации систем качества, в т.ч. Систем сертификации SGS и ЮТАК</p>

<p>Назарова Ирина Георгиевна</p>	<p>Ведущий эксперт, эксперт по аккредитации испытательных лабораторий Системы сертификации ГОСТ Р; эксперт Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий; эксперт интегрированных систем менеджмента Регистра СК Росстандарта</p>
<p>Гусарова Светлана Николаевна</p>	<p>Ведущий эксперт, эксперт по аккредитации испытательных лабораторий Системы сертификации ГОСТ Р; эксперт Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий, эксперт интегрированных систем менеджмента Регистра СК Росстандарта</p>

Романов Антон Николаевич	Заместитель начальника отдела сертификации, менеджер по качеству, эксперт по сертификации продукции из черных металлов
Чугунова Светлана Анатольевна	Руководитель планово-экономического отдела, менеджер по качеству
Лучанская Наталья Анатольевна	Инженер планово-экономического отдела
Звонкова Ольга Михайловна	Заместитель начальника отдела повышения квалификации, специалист по стандартизации
Каретникова Наталья Васильевна	Ведущий эксперт отдела повышения квалификации, менеджер по качеству, специалист по стандартизации и техническому регулированию

Никулин Андрей Павлович	Ведущий инженер-программист, системный администратор
Тимошенко Ирина Петровна	Инженер отдела повышения квалификации
Маркова Оксана Петровна	Ведущий инженер отдела повышения квалификации
Медведева Анна Ивановна	Ведущий инженер отдела повышения квалификации

Наши ведущие сотрудники

- Участвуют в различных конгрессах, симпозиумах, конференциях и семинарах в области качества как в России, так и за рубежом.
- Публикуют результаты своих работ в различных периодических изданиях. За 20 лет опубликовано более 800 статей.
- Ведут большую преподавательскую работу.

В области дополнительного профессионального образования

мы помогаем руководству предприятий и организаций различных сфер деятельности и форм собственности

подготовить специалистов-единомышленников, командная работа которых направлена на создание и совершенствование систем менеджмента, соответствующих требованиям международных системных стандартов.

За двадцать лет (1995 – 2015 гг.)

у нас прошли обучение
около 20 000 специалистов
из 350 предприятий и организаций
различных отраслей экономики
и промышленности России
(металлургии, машиностроения, строительства,
нефте-газовой, микроэлектроники,
медицины и др.)
от Кольского полуострова
до Дальнего Востока,
в том числе:

Оскольский электрометаллургический комбинат
Кулебакский металлургический завод
Кузнецкий металлургический комбинат
Мценский литейный завод
Ступинская металлургическая компания
Белорусский металлургический завод
ММЗ "Серп и Молот"
Балтийская металлургическая компания
Северсталь
Верхнесалдинский чугунолитейный завод "Руслич"
Верхнесалдинское металлургическое производственное
объединение - АВИСМА
Кольская ГМК, Комбинат Печенганикель
Металлургический завод «Электросталь»
Волжский трубный завод
Удоканская медь
АООТ "Адамас"
ОАО "Оскольский завод металлургического машиностроения"

Невиномысский АЗОТ
Березниковский Азот
Сильвинит
Нижнекамскнефтехим
Воскресенские минеральные удобрения
Криогенсервис
Котовский лакокрасочный завод
ЛКМ групп
РН - Юганскнефтегаз
Агрисовгаз
Старооскольский завод автотракторного электрооборудования
Автокомплект
Автоагрегат
Ликийский автобус
Быковский авиаремонтный завод
Волжский автозавод
Центр безопасности полетов Федеральной авиационной службы
(испытательный центр)

**Корпорация "ТРАНССТРОЙ"
Управление Мосметростроя
Строймехсервис-9
Подземтехстрой
МГП "Мосводоканал",
Испытательный центр «РОСА»
Институт ВНИИСТ
Центроэнергомаш**

**Государственная администрация Находкинского рыбного порта
Центр медицинских технологий «НИЛТА»
Научный центр экспертизы средств медицинского применения
Научный центр здоровья детей
ВНИИМ им. акад. А.А. Бочвара и др.**

Высшие учебные заведения

Архангельский государственный университет

Уфимский государственный нефтяной
технический университет (УГНТУ)

Филиал УГНТУ в г. Салавате

Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

Кемеровский государственный технический университет

Оренбургский государственный технический университет

Кубанский государственный аграрный университет

Важнейшее направление деятельности Центра – работа с молодежью

Шесть наших ведущих сотрудников – профессора и преподаватели кафедры «Сертификация и аналитический контроль»:

- ▶ читают лекции и ведут практические занятия,
- ▶ руководят выполнением курсовых и дипломных работ студентов, диссертационных работ аспирантов кафедры, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров:
27.03.01 «Стандартизация и сертификация»
и 27.03.02 «Управление качеством».

**«МЕТАЛЛСЕРТИФИКАТ» обеспечивает
возможность студентам
приобретать практические умения и навыки
на предприятиях и в организациях
различной отраслевой принадлежности.**

За 20 лет работы мы прошли трудный путь становления и развития, пережили

- дефолт 1998 года,**
- кризис 2008 года**

и выживаем в современной непростой экономической ситуации.

Самое главное – мы не теряем надежды на лучшее будущее!

Огромный вклад в создание и становление Центра внесли:

Карабасов Юрий Сергеевич

Карпов Юрий Александрович

Штремель Мстислав Андреевич

Роменец Владимир Андреевич

Соловьев Виктор Петрович

Нешпор Геннадий Степанович

Бойцов Борис Васильевич

Круглов Николай Сергеевич

Воронин Геннадий Петрович

Чайка Иван Иванович

Нам помогли пройти этот путь:

- ▶ **наши партнеры,**
- ▶ **наши клиенты**
- ▶ **руководство Университета.**

**Мы благодарны всем
за постоянную поддержку и понимание!**